

**Порядок предоставления помощи родителям (законным
представителям) специалистами в
консультационном центре (КЦ)**

В нашем КЦ

**Вы сможете получить квалифицированную консультацию
от следующих специалистов по вопросам:**

Медицинская сестра:

проконсультирует по вопросам формирования здорового образа жизни, проведения закаливания, организации сбалансированного питания детей; даст рекомендации по профилактике различных заболеваний.

Заведующий, воспитатель :

проконсультируют по вопросам развития, обучения и воспитания детей .

Порядок предоставления помощи родителям (законным
представителям) специалистами КЦ.

I. На консультацию к специалистам можно записаться по телефону:

8 (34765) 27171

ПОРЯДОК записи на консультацию по телефону:

1. Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель Вашего обращения в детский сад («Запись к специалисту КЦ»).
2. По просьбе сотрудника детского сада назвать свою фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи, фамилию, имя, отчество своего ребёнка, его дату рождения, кратко сформулировать свою проблему, вопрос, назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.

3. После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

II. Родители могут получить помощь специалистов в дистанционной форме (через электронную почту заявителя).

ПОРЯДОК оказания помощи специалистами в дистанционной форме:

1. Оставить заявку, и наши специалисты проведут телефонную консультацию или предоставят нужную информацию на Ваш электронный адрес.
2. Отправить вопрос по электронному адресу.
3. После получения Вашего вопроса специалисты КЦ подготовят консультацию и отправят её по адресу электронной почты, указанному в анкете.

III. Родители могут получить консультацию специалистов в дистанционной форме через сайт нашего КЦ в рубрике «МКЦ» (консультации публикуются в соответствии с планом работы).

ВНИМАНИЕ!

Для получения очной консультации специалиста консультационного центра заявитель (родитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность с подтверждением статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка (паспорт гражданина РФ).

ПРИХОДИТЕ К НАМ! ЗВОНИТЕ НАМ! ПИШИТЕ НАМ!

МЫ БУДЕМ РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!